

NOTRE ENGAGEMENT

QUALITÉ GLOBALE ET SOCIÉTALE



CRÉER LA QUALITÉ DE VIE DE DEMAIN



La raison d'être de notre entreprise ? Accompagner, dans le cadre de nos activités d'aménagement, de construction et de services, collectivités et acteurs du territoire mosellan et nord lorrain à tous les stades de leurs projets. Notre ambition ? Inscrire chaque projet et prestation dans un partenariat durable avec collectivités et acteurs locaux, afin de promouvoir concrètement la qualité de vie et l'attractivité de leur territoire.

NOTRE **ENGAGEMENT SOCIÉTAL**

Notre société fonde son engagement sociétal sur une implication de chaque collaborateur :

ÉTHIQUE

- Faire preuve en toutes circonstances de loyauté envers ses clients.
- Agir avec équité et intégrité envers ses partenaires et prestataires, avec le souci du respect des principes de non-discrimination et des droits des individus.
- N'accepter aucune rémunération ou contrepartie hors cadre contractuel, de nature à entacher l'indépendance de ses interventions.

TRANSPARENCE

- Pratiquer la transparence, la vérité des coûts et des équilibres financiers, en matière de comptes et de données financières avec ses clients et les parties prenantes de ses projets.

LOYAUTÉ ET IMPARTIALITÉ

- Être impartiale dans la délivrance d'un avis professionnel et dans ses décisions techniques.
- Informer ses clients de tout conflit d'intérêt qui pourrait survenir dans l'accomplissement de ses missions.

CONFIDENTIALITÉ

- S'imposer un devoir de préservation et de protection des données et informations dans l'exercice de l'ensemble de ses missions et activités.

COMPENSATION CARBONE

La Sodevam compense ses émissions de CO₂ par le financement de solutions de stockage de carbone.

éthique
transparence
satisfaction client
environnement
loyauté & impartialité
confidentialité
usage
compensation



NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ GLOBALE

Le fonctionnement de notre entreprise s'organise autour d'un système de management global de la qualité, « Q3 », structurant notre action autour de trois axes :

QUALITÉ DES PRESTATIONS (en référence à la norme 9001 : 2015)

- En garantissant maîtrise des coûts, des délais, des programmes et conformités aux exigences légales.
- En optimisant en permanence le fonctionnement interne de la société, afin de progresser en efficacité, en fiabilité et en satisfaction des clients directs et finaux.

QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE (en référence à la norme 14 001 : 2015)

- En optimisant l'impact environnemental du fonctionnement de notre structure, en promouvant bonnes pratiques et démarches exemplaires.
- En prévenant et prélevant la protection de la biodiversité et des écosystèmes.
- En améliorant l'impact en termes économiques, sociaux et environnementaux de nos réalisations et en répondant ainsi aux exigences des parties intéressées.

QUALITÉ D'USAGE

- En veillant à la capacité d'un espace ou d'un équipement à répondre aux besoins et attentes des usagers et utilisateurs.
- En allant au-delà de la technique et des normes afin de satisfaire les besoins et offrir un cadre de vie en adéquation avec les attentes actuelles et futures.





maîtriser
orienter
mettre en oeuvre
mesurer
suivre

NOTRE **APPROCHE** **DE L'AMÉLIORATION** **CONTINUE**

ORIENTER ET METTRE EN OEUVRE **LES MOYENS**

La politique de qualité globale de notre entreprise est révisée périodiquement au regard de l'évolution des attentes des clients et parties intéressées ; elle se traduit par un programme d'actions et la définition des moyens nécessaires à leur mise en oeuvre.

MESURER ET SUIVRE **POUR S'AMÉLIORER**

Notre démarche de management intégré s'appuie sur un dispositif d'évaluation (entretiens clients, audits internes,...) et un ensemble d'indicateurs permettant d'apprécier dans la durée l'efficacité de notre démarche et de nos actions.

Les opportunités d'amélioration et nos objectifs sont suivis et réévalués lors de nos revues mensuelles.

